



**Elefanti
Volanti**


crescereinsieme
CONSULTORIO FAMILIARE
VIA CIMABUE 275
25134 BRESCIA
TEL 030 2312120
FAX 030 6591812

OGG: Contratto di accesso dell'utente

CONTRATTO DI ACCESSO DELL'UTENTE
CONSULTORIO FAMILIARE "CRESCEREINSIEME"

MODALITA' DI ACCESO ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Prenotazione e presa visione della struttura.

Le prestazioni si eseguono su appuntamento che si fissa chiamando la Segreteria allo 030/2312120, parlando con l'operatrice o lasciando un messaggio in segreteria con i vostri dati, utili per essere richiamati, oppure recandosi direttamente presso la nostra sede in via Cimabue 275 a Brescia, negli orari di apertura al pubblico e formulando la richiesta alla segretaria o al primo operatore disponibile. Chi è interessato a visionare prima la struttura e a ricevere informazioni sulle modalità di erogazione del servizio può recarsi direttamente presso la sede del Consultorio e richiedere alla segretaria di visionare gli spazi del Consultorio (nel rispetto di eventuali colloqui in corso saranno visionabili solamente le parti non utilizzate al momento dagli operatori) e/o ricevere materiale informativo sui servizi offerti e sulle modalità di accesso.

Primo appuntamento

Per ogni apertura di Fasas è necessaria la presenza della tessera sanitaria di ogni utente. Al primo accesso all'utente viene consegnata la "Carta dei Servizi" con allegati la scheda di valutazione del grado di soddisfazione dell'utenza e la Scheda Reclami. Verrà richiesta la compilazione e la sottoscrizione del modulo "Consenso al trattamento dei dati personali e sensibili" e una scheda anagrafica (Scheda dati utente).

Gestione liste di attesa

Le richieste di appuntamento vengono registrate in apposito registro presente in segreteria dove viene indicato l'orario e la data della richiesta pervenuta. La precedenza viene data in funzione delle tempistiche di arrivo della richiesta: si segue la cronologia indicata nel registro. Il primo appuntamento, utile alla valutazione della richiesta e del bisogno portato, viene proposto entro 15 giorni dalla richiesta telefonica; in caso di presa in carico psicosociale il primo appuntamento della presa in carico vera e propria con il professionista individuato verrà proposto entro 30 giorni dalla richiesta telefonica.

Modalità di Pagamento

Se previsto ticket il pagamento deve essere effettuato a seguito dell'emissione della fattura prima dell'erogazione della prestazione; è possibile pagamento in contanti o tramite POS.

Esenzioni

Sono esenti tutti i soggetti aventi i requisiti espressi nella "Tabella esenzioni per l'accesso ai livelli essenziali di assistenza specialistica ambulatoriale" - aggiornamento a seguito DGR VIII/4750 del 18 maggio 2007 della Regione Lombardia, esposta in bacheca presso il Consultorio.

Sono esenti dal pagamento del ticket sanitario le persone di età inferiore a 14 anni o di età superiore ad i 65 anni e le donne in stato di gravidanza.

Il Legale Rappresentante
dott.ssa Adalgisa Pricoco



**Elefanti
Volanti**

Di seguito presentiamo la “Scheda dati utente” utilizzata

SCHEMA DATI UTENTE

Nome e Cognome _____

Tessera Sanitaria _____

Nato/a _____ *Data di Nascita* _____

Stato Civile _____ *Titolo di studio* _____

Professione _____

Codice Fiscale _____

Residente a _____

Via _____ *CAP* _____

Tel. _____ *Cell.* _____

DATA:

FIRMA: